



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej prawach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązaniu problemu, w tym w razie potrzeby sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.		
Kto może skorzystać	Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.		
Forma zapisu	Wizyty w punktach porad prawnych odbywają się po wcześniejszym telefonicznym lub elektronicznym umówieniu się na wizytę. Rejestracji dokonuje się w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Kępnie tj. 07:30-15:30 telefonicznie pod numerem: 62 78 28 968 lub mailowo pod adresem: diana.magot-wolk@powiatkepno.pl Osoby bez rezerwacji będą obsługiwane w kolejności zgłoszenia do punktu, pod warunkiem dostępności miejsc. W przypadku braku możliwości udzielenia pomocy w danym dniu, osobie zgłaszającej się zostanie zaproponowany pierwszy wolny termin. Kobietcie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się poza kolejnością.		
Inne informacje	Porady z zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad prawnych. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.		
Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon e-mail
Doradca obywatelski	Urząd Gminy w Łęce Opatowskiej ul. Akacyjowa 4 63-645 Łęka Opatowska	09.01.2024 r. w godz. 07:30-11:30 13.02.2024 r. w godz. 07:30-11:30 12.03.2024 r. w godz. 07:30-11:30 09.04.2024 r. w godz. 07:30-11:30 14.05.2024 r. w godz. 07:30-11:30 11.06.2024 r. w godz. 07:30-11:30 09.07.2024 r. w godz. 07:30-11:30 13.08.2024 r. w godz. 07:30-11:30 10.09.2024 r. w godz. 07:30-11:30 08.10.2024 r. w godz. 07:30-11:30 12.11.2024 r. w godz. 07:30-11:30 10.12.2024 r. w godz. 07:30-11:30	tel. 62 78 28 968 e-mail: diana.magot-wolk@powiatkepno.pl